ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Конструктор чат-ботов «МирБотов» — https://мирботов.рф

Редакция 1.0 от 19 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, применяемые Индивидуальный предприниматель Метелица Доброслав Николаевич (далее — Оператор) при использовании сайта https://мирботов.рф, его поддоменов, личного кабинета и иных сервисов, доступных по указанным адресам (далее — Сайт).

1.2. Оператор: Индивидуальный предприниматель Метелица Доброслав Николаевич; ИНН 390002309304, ОГРНИП 324390000005522 (запись от 30 января 2024 г.), электронная почта dobroslav.metelitsa@yandex.ru; адрес для направления корреспонденции: 238552, Калининградская обл., Зеленоградский р-н, п. Горбатовка, пер. Незабудки, д. 1.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от посетителей Сайта, зарегистрированных пользователей (Лицензиатов) и иных лиц, взаимодействующих с Оператором (далее — Субъекты).

1.4. Политика не является согласием на обработку персональных данных. Согласие оформляется отдельным документом и предоставляется Субъектом при регистрации и в иных случаях, предусмотренных Законом. Обработка персональных данных также осуществляется на основании договора-оферты, стороной которого является Субъект, и в иных случаях, прямо предусмотренных законом.

1.5. Политика размещена в свободном доступе на Сайте по адресу https://мирботов.рф/doc/privacy.pdf и доступна со всех страниц, на которых осуществляется сбор персональных данных. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных (раздел 12).

1.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрических персональных данных, за исключением случаев, когда такие данные предоставлены Субъектом по собственной инициативе в тексте обращения или в содержимом созданных им ботов.

1.7. Оператор не использует персональные данные для продвижения товаров, работ и услуг на рынке, не направляет рекламные и маркетинговые рассылки и не передаёт данные в рекламные сети и системы аналитики. Сервисные сообщения (подтверждение регистрации, восстановление пароля, сведения о лицензии и платеже, изменения Политики и Оферты) не являются рекламой.

2. Термины и определения

2.1. Термины используются в значениях, определённых статьёй 3 Закона: персональные данные, обработка, автоматизированная обработка, обезличивание, блокирование, уничтожение, распространение, предоставление, доступ, оператор, субъект персональных данных.

2.2. Лицензиат — лицо, акцептовавшее договор-оферту на предоставление права использования Конструктора чат-ботов «МирБотов» и имеющее учётную запись на Сайте.

2.3. Конструктор — программное обеспечение (сервис) «МирБотов», доступное Лицензиату через личный кабинет и предназначенное для создания и эксплуатации чат-ботов в мессенджерах.

2.4. Участник бота — физическое лицо, взаимодействующее с чат-ботом, созданным Лицензиатом, в мессенджере (VK, MAX и другие).

2.5. Технические данные — сведения, автоматически передаваемые устройством Субъекта при взаимодействии с Сайтом: IP-адрес, дата и время обращения, адрес запрошенной страницы, сведения о браузере и операционной системе, файлы cookie, а также идентификаторы сессии и записи в локальном хранилище браузера.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка осуществляется на следующих основаниях:

- **согласие Субъекта на обработку персональных данных —** получение, запись, хранение, уточнение, использование, передача и уничтожение персональных данных в объёме и целях, указанных в разделе 4 (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона).
- при заключении и исполнении договора-оферты, стороной которого является Субъект (регистрация, предоставление лицензии, техническая поддержка, возвраты) — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (в том числе применение контрольно-кассовой техники, бухгалтерский и налоговый учёт, ответы на запросы уполномоченных органов) — п. 2 и п. 6 ч. 1 ст. 6 Закона;
- обеспечение безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений и мошенничества, защита прав и законных интересов Оператора при условии ненарушения прав и свобод Субъекта — п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона;
- обработка персональных данных, загружаемых Лицензиатом в Конструктор, — поручение обработки Лицензиатом и договор между Лицензиатом и Оператором (ч. 3 ст. 6 Закона).

3.2. Обработка прекращается при достижении целей обработки, истечении срока действия согласия или отзыве согласия, а также при выявлении неправомерной обработки — в сроки, установленные разделом 10.

4. Цели, состав данных и сроки обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель обработки	Правовое основание	Состав персональных данных	Срок обработки и хранения
1. Создание учётной записи, регистрация и вход в личный кабинет	п. 1 ч. 1 ст. 6 (согласие); п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор-оферта)	Фамилия, имя (при указании), адрес электронной почты, номер телефона (если указан), пароль в виде необратимого хеша, идентификатор и аватар профиля VK, MAX, дата и время регистрации, IP-адрес	Срок действия учётной записи; после удаления — 30 дней в резервных копиях
2. Предоставление права использования Конструктора и работа личного кабинета	п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор-оферта)	Данные учётной записи, выбранный тариф, срок действия лицензии, история действий в личном кабинете, созданные боты, их настройки и сценарии	Срок действия лицензии и 3 года после его истечения (исковая давность)
3. Осуществление расчётов, возвратов, фискализация платежей	п. 5 ч. 1 ст. 6; п. 2 ч. 1 ст. 6; НК РФ; 54-ФЗ	Сумма, дата и назначение платежа, идентификатор транзакции, последние четыре цифры номера банковской карты (получаются от банка), адрес электронной почты или номер телефона для направления кассового чека	5 лет с года расчётов/отчётного года
4. Техническая поддержка и рассмотрение обращений	п. 5 ч. 1 ст. 6 (договор); п. 1 ч. 1 ст. 6 (согласие)	Имя, адрес электронной почты, содержание переписки и вложений, технические данные	1 год после закрытия обращения
5. Обеспечение безопасности Сайта и предотвращение злоупотреблений	п. 7 ч. 1 ст. 6 (законные интересы Оператора)	IP-адрес, дата и время обращения, сведения о браузере и устройстве, действия в личном кабинете, журналы событий и ошибок	6 месяцев с даты события
6. Исполнение требований законодательства и ответы на законные	п. 2 и п. 6 ч. 1 ст. 6	Данные, необходимые для подготовки ответа и предоставления сведений: данные учётной записи, сведения о лицензиях и платежах	Срок, установленный законодательством (не более 5 лет), либо до отпадения оснований

Цель обработки	Правовое основание	Состав персональных данных	Срок обработки и хранения
запросы уполномоченных органов			
7. Обработка данных Участников ботов по поручению Лицензиата	ч. 3 ст. 6 (поручение обработки), договор с Лицензиатом	Профиль Участника бота в мессенджере, идентификатор, имя, контакты (если переданы), содержание сообщений, метки и переменные, файлы и вложения	По указанию Лицензиата, но не дольше срока действия лицензии и 30 дней после него

4.2. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для указанных целей (минимизация данных). Если Субъект не предоставляет данные, необходимые для регистрации или заключения договора, Оператор не может предоставить доступ к Конструктору.

4.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных (ст. 16 Закона).

5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Данные, предоставляемые Субъектом: фамилия и имя (при указании), адрес электронной почты, номер телефона (при указании), пароль (хранится исключительно в виде необратимого криптографического хеша), данные профиля, передаваемые при входе через VK ID или MAX, реквизиты для оформления документов (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), содержание обращений в поддержку.

5.2. Данные, формируемые при использовании Сайта: сведения о тарифе и сроке лицензии, история действий в личном кабинете, созданные боты, их настройки, сценарии, списки и метки участников.

5.3. Платёжные данные: сумма и дата платежа, идентификатор транзакции, сведения о возвратах. Реквизиты банковской карты вводятся Субъектом на стороне банка и Оператору не передаются.

5.4. Технические данные: IP-адрес, дата и время обращения, адрес страницы, сведения о браузере и устройстве, cookie и записи локального хранилища (раздел 8).

5.5. Данные Участников ботов обрабатываются в объёме, определённом Лицензиатом и функциональностью созданного им бота (раздел 7).

6. Передача персональных данных и поручение обработки

6.1. Оператор не продаёт и не распространяет персональные данные. Передача третьим лицам осуществляется только в объёме, необходимом для целей раздела 4, следующим лицам:

- АО «ТБанк» — интернет-эквайринг, обработка платежей, возвраты, направление кассовых чеков; передаются сумма, назначение и идентификатор платежа, адрес электронной почты или номер телефона для чека (на основании договора эквайринга и 54-ФЗ);
- оператор фискальных данных и иные лица, привлечённые для формирования и направления кассовых чеков, — в объёме, предусмотренном 54-ФЗ;
- провайдер хостинга и поставщики инфраструктурных услуг, размещающие оборудование и базы данных на территории Российской Федерации, — в объёме технического доступа;
- ООО «В Контакте» (VK ID, платформа VK), ООО «Коммуникационная платформа» (мессенджер MAX) — при входе через соответствующий сервис и при работе ботов в этих мессенджерах; передаются идентификатор пользователя, имя профиля, аватар и адрес электронной почты (если он передан мессенджером);
- сервисы электронной почты, используемые для направления сервисных сообщений и переписки, — в объёме адреса и содержания сообщения;
- лица, привлечённые Оператором для оказания услуг (разработка, администрирование, аудит, консультирование), — на условиях конфиденциальности и в объёме, необходимом для оказания услуги;

- государственные органы — по мотивированным запросам в случаях, предусмотренных законодательством.

6.2. Поручение обработки оформляется договором, содержащим перечень действий с персональными данными, цели обработки, требования к защите и условие о конфиденциальности (ч. 3 ст. 6 Закона). Лица, получившие доступ к данным, не вправе использовать их в собственных целях.

6.3. Оператор не передаёт персональные данные в рекламные сети, системы веб-аналитики и сервисы, не указанные в пункте 6.1.

6.4. В случае привлечения нового обработчика или изменения состава получателей Оператор вносит изменения в настоящую Политику в порядке раздела 13.

7. Данные, загружаемые Лицензиатом (обработка по поручению)

7.1. Лицензиат, создающий ботов в Конструкторе, самостоятельно определяет цели и состав обрабатываемых данных Участников ботов и является оператором в отношении таких данных. Оператор выступает лицом, осуществляющим обработку по поручению Лицензиата (ч. 3 ст. 6 Закона), и обрабатывает данные исключительно по его указаниям и в объёме, необходимом для работы Конструктора.

7.2. Лицензиат обязан обеспечить законность обработки данных Участников ботов, получить необходимые согласия и предоставить Участникам информацию об обработке их данных. Оператор не является оператором таких данных и не отвечает за отсутствие у Лицензиата правовых оснований обработки.

7.3. Оператор не использует данные, загруженные Лицензиатом, в собственных целях, не передаёт их третьим лицам, за исключением лиц, указанных в пункте 6.1, и не знакомится с их содержанием, кроме случаев, необходимых для устранения технических неисправностей по обращению Лицензиата, и случаев, предусмотренных законодательством.

7.4. При прекращении действия лицензии данные, загруженные Лицензиатом, хранятся 30 дней, в течение которых Лицензиат вправе выгрузить их, после чего уничтожаются, если иное не согласовано сторонами.

7.5. Доставка сообщений, сформированных в Конструкторе, осуществляется через мессенджеры, выбранные Лицензиатом, в том числе через мессенджеры, операторы которых находятся за пределами Российской Федерации, — по указанию Лицензиата и в объёме, необходимом для доставки сообщения. В отношении данных Участников ботов Оператор действует по поручению Лицензиата; обязанности оператора, включая соблюдение требований ст. 12 Закона о трансграничной передаче (в том числе направление уведомления в уполномоченный орган до её начала), несёт Лицензиат. Оператор по запросу Лицензиата предоставляет сведения, необходимые для исполнения этих обязанностей.

8. Файлы cookie и технические данные

8.1. Сайт использует только файлы cookie, необходимые для его работы. Аналитические, рекламные и иные сторонние счётчики (в том числе Яндекс Метрика, Google Analytics) на Сайте не используются, персональные данные в рекламные и аналитические сервисы не передаются.

8.2. Состав используемых файлов cookie:

Наименование	Назначение	Срок хранения
PHPSESSID	Идентификатор сессии: авторизация, защита от подделки запросов	До 12 часов
theme	Выбранная тема оформления интерфейса (светлая/тёмная)	До 1 года
cookiesAccepted (локальное хранилище)	Отметка о просмотре уведомления о cookie	До очистки браузером

8.3. Отключение или блокировка технически необходимых cookie в настройках браузера может привести к невозможности входа в личный кабинет и работы отдельных функций Сайта. Согласие на использование таких cookie не требуется, поскольку они необходимы для предоставления доступа к Сайту по запросу Субъекта; Оператор информирует о них посредством уведомления при первом посещении и настоящего раздела.

8.4. Технические данные обрабатываются в целях, указанных в пунктах 5 и 6 раздела 4, и не используются для профилирования или составления профилей потребителей.

9. Локализация персональных данных

9.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона).

9.2. Оборудование и базы данных, используемые для обработки персональных данных, размещаются у провайдера хостинга, находящегося на территории Российской Федерации.

10. Сроки обработки, уничтожение и блокирование

10.1. Сроки обработки по каждой цели указаны в разделе 4. Обработка прекращается по достижении целей обработки, истечении срока действия согласия, отзыве согласия, а также при выявлении неправомерной обработки.

10.2. При достижении целей обработки, отзыве согласия или требовании о прекращении обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 дней с даты наступления соответствующего события (ч. 4, 5 ст. 21 Закона). Требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 рабочих дней с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней (ч. 5.1 ст. 21 Закона).

10.3. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает её в течение 3 рабочих дней, а при невозможности обеспечить правомерность — уничтожает данные в течение 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21 Закона).

10.4. Если уничтожение данных в установленный срок невозможно, Оператор блокирует их и уничтожает в срок не более 6 месяцев, за исключением случаев, предусмотренных законом (ч. 6 ст. 21 Закона).

10.5. Уничтожение персональных данных подтверждается актом, в котором указываются перечень уничтоженных данных, дата и способ уничтожения (удаление из информационной системы, уничтожение резервных копий), а также лица, ответственные за проведение уничтожения. Акты хранятся не менее 3 лет.

10.6. Порядок уничтожения данных, загруженных Лицензиатом, определён пунктом 7.4.

11. Права Субъекта и порядок их реализации

11.1. Субъект имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных, а также сведения, предусмотренные ч. 7 ст. 14 Закона, и знакомиться с ними;
- получать копию своих персональных данных;
- требовать уточнения (обновления, изменения) неточных или неполных данных, их блокирования или уничтожения;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд;

- защищать свои права и законные интересы иными способами, предусмотренными законом.

11.2. Запрос направляется одним из способов: на адрес электронной почты dobroslav.metelitsa@yandex.ru с темой «Персональные данные», через форму обратной связи в личном кабинете либо по почтовому адресу, указанному в разделе 13. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 Закона: номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе, сведения о себе (фамилия, имя, отчество, адрес, контактные данные), а также подпись (для письменного запроса).

11.3. Оператор рассматривает запрос в течение 10 рабочих дней с даты его получения. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления (ч. 1, 2 ст. 20 Закона). Ответ направляется в той же форме, в которой поступил запрос, либо в форме, указанной в запросе.

11.4. Оператор вправе отказать в предоставлении информации, если это допускается законом, с направлением мотивированного отказа в течение 10 рабочих дней.

11.5. Субъект вправе отозвать согласие в любое время, направив уведомление на адрес dobroslav.metelitsa@yandex.ru или через личный кабинет. Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, если отсутствуют иные законные основания обработки (ч. 2 ст. 9, ч. 5 ст. 21 Закона). Отзыв согласия не влияет на обработку, осуществляемую для исполнения договора и обязанностей, предусмотренных законом.

11.6. Оператор не осуществляет распространение персональных данных (ст. 10.1 Закона), в связи с чем отдельное согласие на распространение не требуется. Если такие данные будут размещаться в открытом доступе, Оператор получит согласие, оформленное в соответствии с требованиями уполномоченного органа.

11.7. Учётные записи и данные, загруженные Лицензиатом, удаляются по требованию Лицензиата; удаление учётной записи влечёт прекращение обработки данных личного кабинета в сроки пункта 10.2.

12. Меры защиты персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения (ст. 18.1, 19 Закона).

12.2. Реализуемые меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, — им является Оператор (решение индивидуального предпринимателя № 1 от 20.11.2026);
- принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, включая настоящую Политику и оценку вреда, который может быть причинён субъектам;
- применение правовых, организационных и технических мер по ст. 19 Закона: ограничение доступа к данным по принципу минимально необходимых прав, разграничение ролей пользователей, индивидуальные учётные записи, парольная аутентификация;
- шифрование канала передачи данных (TLS) при работе с Сайтом и личным кабинетом;
- применение межсетевого экрана (firewalld) с ограничением входящих соединений: разрешены только порты SSH, HTTP и HTTPS, остальные закрыты;
- блокировка повторных неудачных попыток аутентификации по SSH (fail2ban): 5 попыток за 10 минут — блокировка IP-адреса на 1 час;
- хранение паролей исключительно в виде необратимого криптографического хеша;
- журналирование доступа и операций с персональными данными, контроль журналов;
- резервное копирование с ограничением доступа к копиям и проверкой восстановления;

- контроль доступа к инфраструктуре, обновление программного обеспечения, устранение уязвимостей;
- ознакомление работников и привлечённых лиц с требованиями законодательства и локальных актов, включая условие о конфиденциальности;
- внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства;
- порядок реагирования на инциденты: при выявлении неправомерной или случайной передачи данных Оператор уведомляет уполномоченный орган в течение 24 часов с момента выявления инцидента и представляет результаты внутреннего расследования в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21 Закона).

12.3. Оператор оценивает вред, который может быть причинён субъектам в случае нарушения Закона, и обеспечивает соотношение принимаемых мер и такого вреда (п. 5 ч. 1 ст. 18.1 Закона).

13. Заключительные положения

13.1. Политика вступает в силу с момента её опубликования на Сайте и действует до замены её новой редакцией. Изменения вносятся в связи с изменением законодательства, состава обрабатываемых данных или используемых сервисов.

13.2. Актуальная редакция Политики размещается по адресу https://мирботов.рф/doc/privacy.pdf и доступна с любой страницы Сайта. Предыдущие редакции хранятся у Оператора не менее 3 лет и предоставляются по запросу.

13.3. При существенном изменении Политики (состав данных, получатели, цели) Оператор уведомляет Субъектов сервисным сообщением в личном кабинете или по электронной почте не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу. Изменения, ухудшающие положение Субъектов, обратной силы не имеют.

13.4. Контакты Оператора для обращений по вопросам обработки персональных данных: электронная почта dobroslav.metelitsa@yandex.ru (тема «Персональные данные»); адрес для направления корреспонденции: 238552, Калининградская обл., Зеленоградский р-н, п. Горбатовка, пер. Незабудки, д. 1; сайт https://мирботов.рф.

13.5. Настоящая Политика соответствует Закону в редакции, действующей на дату указанной выше редакции. При изменении законодательства Политика приводится в соответствие с ним в сроки, установленные законом.

Утверждено: Индивидуальный предприниматель Метелица Доброслав Николаевич, Редакция 1.0 от 19 ноября 2026 г.